

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あはkids平良

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 17名

回収数 17

	チェック項目	どちらとも いい/ない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・子供の活動等のスペースが十分に確保されている ・フロアが常に清潔で走り回っても安全で、スペースも十分だと思います。	・活動しやすい環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15		2		・どれも適切な基準が分からないです。 ・適切であると思う。	・店舗に保護者を招いて、活動内容を見て頂く機会を設ける。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16		1		・配慮が適切に行われている。 ・視覚位置の椅子にも理解しやすい様々な絵カードや写真等で、工夫して頂いています。	・障がいの特性に応じた店舗での視覚支援等、引き継ぎを通して知って頂く。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・清潔で心地よく過ごせる環境になっている。 ・他の事業所を見てきましたが平良のスペースの広さや明るさは素晴らしいと思います。	・保護者参加型レクリエーションを計画し、活動内容や療育室を実際に見て頂く機会を設ける。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・ニーズや課題を分析され、作成されている。 ・しっかり面談等でお話した上で私達の言葉も添って頂いて上で作成してくれます。	・定期的な保護者とのモニタリングを通して、情報共有をした上で作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16		1		・必要な項目が適切に選択されており、具体的な支援内容が設定されている。 ・お話をした上で本人の事もしっかり見て作成して頂いています。	・定期的な保護者とのモニタリングを通して、情報共有をした上で作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・計画に沿った支援が行われている。 ・次回の面談時に成長具合も一緒に確認して頂きます。	・保護者の方との情報共有を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・工夫が行われていると思う。 ・成長を確認しながら工夫して組んで下さいます。	・毎月のミーティングにて内容を検討し、よりよい活動になる様取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	6	・交流についてよく分からなかったです。 ・あると思う。	・地域のイベント等に積極的に参加していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・丁寧でわかりやすい説明をして頂きました。 ・次回に説明頂いています。	・契約時に説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	3	・行われていると思う。 ・常に送迎時等で、アドバイス頂いています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17				・送迎や迎えの際、連絡を通して伝えあっている。 ・常にお話を聞いて下さり、活動時のお話も聞かせて下さいます。	・連絡ノートや送迎時に、情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・行なわれています。 ・常に一緒に悩んで下さいます。	・保護者会等の実施を検討します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	1	1	1	・同じ様な悩みを持つ保護者の方とお話してみたいです。 ・開催はされています。でも、まだタイミング合わず、参加出来てはいない。	・交流の機会を増やしていきます。 ・保護者会等の実施を検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・子供が園への行き方等や登園が難しい場合、午前中からの受け入れを相談しても、利用出来ない事が多くなりました。今後相談した際に対応が出来ないのであれば周知をしてほしいです。 ・たまに、連絡が遅い時がある。 ・情報伝達の為の配慮が行われている。	・店舗の状況を踏まえ、保護者からのご相談に可能な限り対応出来る体制作りを努めます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		2		・可能な限り、送迎時に直接お話しする機会を設けます。難しい場合は、電話等で早目の対応を心掛けます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			2	・HPやインスタグラム等で、写真付きで活動の情報があるのでいつも安心して預ける事が出来ます。	・HPや、SNSの周知を行っていきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				・取扱いに十分注意されている。 ・十分にされていると思います。	・今後も個人情報の管理に努めます。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				・説明され、訓練が行われている。 ・説明もあり、訓練もしていると報告して頂いています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				・必要な訓練が行われている。 ・されているようです。	・毎月避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	・いつも楽しみに送迎する前に家の前にスタンバイしています。 ・スタッフさんの事も大好きで楽しんでいる様です。 ・満足しています。	・児童が楽しめる日課や、環境作りを努めます。 ・一人一人に合った支援を考えていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17				・安心して預ける事が出来ありがたいです。	