

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援あるはKids平良

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1			日課の時間がもう少しあれば。	・児童の様子や状況に応じて引き続き対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			2	スタッフの人数がわからない。	・スタッフの人数に変動があった際は、引き続きおたよりなどを通してお知らせします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			4		・視覚的な支援(絵カードや写真など)を取り入れ、個々に合わせて対応しています。 ・児童が過ごしやすい環境や空間を整えられるように日々努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					・児童が心地よく過ごせるように毎日の清掃・消毒を実施しています。 ・児童の活動に合わせた空間を作るよう日課や児童の人数に合わせて対応しています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8			2		・保護者とのモニタリングを定期的に行う中で情報共有をし、児童発達支援計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			2		・保護者とのモニタリングを定期的に行う中で情報共有をし、児童発達支援計画書を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1		2		・児童発達支援計画書に沿った支援が保護者にわかるよう適宜お伝えします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			1		・月に1回のスタッフミーティングで話し合いを設け、日課が固定化しないようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2			7	未回答1	・今後、近隣の保育園やこども園との交流ができるよう計画していきます。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					・ご家族の方には必ず説明をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			3		・ご家族の方に説明をしていますが、保護者が理解できるようお伝えしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	3		3		・送迎時などの申し送りや情報共有をし、適宜アドバイス等を行っています。 ・保護者が参加できる研修など案内できるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				成長しているところを共有してくれる。	・引き続き、保護者へお子さまの様子を共有し共通理解できるように努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1				・相談等を受けたらすぐに対応するように努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				4	6	・保護者同士の交流ができるような機会を定期的に設けていきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				2	・要望には迅速かつ適切に対応し、家族との関係づくりに努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10					・情報共有がしっかりと取れるよう日々努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			1	いつもブログを楽しみにしている。	・ブログやInstagram・あろはだよりなどを通して情報を発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					・引き続き個人情報の管理に努めていきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	2		2	実施されているか不明。	・スタッフ間ではマニュアルを周知していますが、保護者へも周知できるようおたより等を通して行っています。 ・地震・津波・火災・不審者が来た際を想定した避難訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		6	未回答1 ・避難場所や緊急連絡先を共有しているところが良い。 ・実施されているか不明。	・2か月に1回の避難訓練を行っています。ブログやおたよりなどを通して実施している様子がわかるようお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9			1	・役割を与えてくれて楽しく通所できている。 ・休日も行きたがっているので楽しそう。	・引き続き、お父さまが楽しんで通所できるような日課や環境作りに努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	9	1			・スタッフも楽しそう。雰囲気も明るく安心して預けられる。 ・通い始めなのでわからない。	・引き続き、個々に合わせた支援を行っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。